

# 여성가족 분야 행정서비스 이행표준

## 1. 모두가 함께 만드는 성평등한 사회

### 가. 양성평등 문화확산 및 성주류화 정책 강화

- 1) 도정 주요 정책·핵심사업에 대한 성별영향평가, 자치법규·도정 홍보물의 성인지 관점 점검 강화 등을 실시하여 성평등 정책을 내실화하고 성평등 인식수준을 제고하겠습니다.
- 2) 공무원·공공기관 직원에 대한 성인지 역량 강화교육, 도민 대상 성인지 교육 등을 통해 일상속 성평등한 사회분위기를 조성하겠습니다.

### 나. 여성단체 활동 및 역사적 피해자 지원

- 1) 여성단체 지원을 통해 여성의 사회활동 참여를 확대하고 교류협력을 활성화하겠습니다.
- 2) 역사적 여성 피해자의 명예회복과 안정적인 생활 영위를 위해 생활안정지원금, 간병비 등을 지원하겠습니다.

### 다. 여성폭력 예방 및 피해자 지원체계 강화

- 1) 가정폭력, 성폭력, 디지털 성범죄, 스토킹, 데이트 폭력 등 여성폭력 피해자에 대한 원스톱 지원센터를 통해 신속하고 체계적인 대응체계를 구축하겠습니다.
- 2) 맞춤형 예방사업 강화, 가해자 인식개선 및 재범방지를 위한 지역사회 안정망 구축 등을 통해 폭력예방 정책을 강화하고, 가해자 재범방지 대응 체계를 마련하겠습니다.

### 라. 건전하고 지속가능한 여성가족 분야 비영리법인 및 단체 지원

- 1) 여성가족 분야 비영리법인 및 단체 설립·변경을 위한 전담 조직 운영을 통해 법인 민원 서비스 질을 향상시키고 도정 만족도를 제고하겠습니다.
- 2) 정기적인 지도·점검을 통해 법인 및 단체의 위법사항을 사전 예방하고 건전한 운영을 지원하겠습니다.

## 2. 다양한 가족이 함께하고 존중받는 사회

### 가. 다양한 가족을 위한 가족 지원 서비스 제공

- 1) 1인가구 지원, 건강가정·다문화가족 지원센터 운영 지원 등 다양한 가족을 존중하는 정책을 적극적으로 마련하겠습니다.
- 2) 맞춤형 가족 프로그램 및 부모교육으로 가족역량을 강화할 수 있도록 지원하겠습니다.

#### **나. 저소득 한부모가족 생활 및 자립 지원 강화**

- 1) 자녀 양육부담 경감 및 자립기반 여건 조성을 위해 저소득 한부모 가족의 자녀양육 및 생활 보조 등 경제적 지원을 제공하겠습니다.
- 2) 한부모 지원기관 및 복지시설 운영 지원을 통해 생활안정 및 주거복지를 증진시켜 나가겠습니다.

#### **다. 다문화가족 종합서비스 및 자녀성장 지원**

- 1) 결혼이민자 대상 한국어 및 취업교육 등 다문화가족 대상별·연령별 서비스를 제공하여 한국 사회에 안정적으로 정착 및 적응할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 2) 다문화 자녀의 학습 및 안정적 성장지원을 위해 다문화가족 학령기 자녀의 학습, 진로·직업 등을 지원하겠습니다.

### **3. 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성**

#### **가. 보육의 공공성 확대 및 질적 향상**

- 1) 국공립 어린이집 확충 및 공공형, 직장 어린이집 운영 지원을 통해 보육의 공공성을 확대 하고 국공립 수준의 보육품질을 제고하겠습니다.
- 2) 놀이 중심의 영유아 아이사랑 놀이터, 발달단계별 놀이프로그램 등 다양한 환경 조성 지원을 통해 영유아의 놀권리를 보장하겠습니다.

#### **나. 투명하고 안전한 어린이집 운영 정착**

- 1) 어린이집 재무회계 온라인 지도점검을 도입하여 투명한 어린이집 운영 기반을 구축하겠습니다.
- 2) 어린이집 아동학대 예방, 실내 공기질 관리, 노후시설 등 환경개선 지원을 통해 쾌적하고 안전한 보육환경 조성을 위해 적극적으로 노력하겠습니다.

#### **다. 부모의 양육부담을 경감하는 보육비용 지원**

- 1) 보육료, 영아수당 및 가정 양육수당 지원하여 부모의 양육부담을 경감하고 영유아의 균등한 보육 기회를 제공하겠습니다.
- 2) 0세아 전용 어린이집, 장애아 전문·통합 어린이집, 야간연장·24시간 어린이집 등 다양한 보육 수요를 반영하여 수요자 중심의 다양한 보육서비스를 지원하겠습니다.

#### **라. 보육 교직원 권리보호 강화 및 권익 강화**

- 1) 정기적 교육을 통해 보육교직원의 전문성을 강화시켜 양질의 보육서비스를 제공하겠습니다.
- 2) 처우개선비 지원 및 고충처리 전담창구 운영을 통해 교직원의 근무 여건을 개선하겠습니다.

## 4. 아동의 행복권 실현을 위한 환경 조성

### 가. 아동의 건강한 성장을 위한 맞춤형 돌봄서비스 제공

- 1) 초등돌봄시설 확충, 지역아동센터를 통한 취약계층 아동돌봄 지원, 찾아가는 아이돌봄 서비스 등을 통해 각 수요자 맞춤형 돌봄서비스를 제공할 예정입니다.
- 2) 돌봄시설 지도점검을 통해 시설 운영 건전성을 강화하고, 돌봄 종사자 근무여건 개선을 통해 돌봄서비스의 질적 향상을 도모하겠습니다.

### 나. 아동의 권리보호와 복지증진으로 건강한 성장 지원

- 1) 아동보호 전담기구 활성화 및 학대피해아동 보호·지원시설 확충을 통해 아동학대를 사전 예방하고 피해 아동에 대한 회복을 지원하겠습니다.
- 2) 결식아동 급식지원, 아동수당을 통해 아동의 기본권을 보장하고 건강한 삶을 지원하겠습니다.

### 다. 보호아동에 대한 공적 책임 강화로 안정적 사회정착 지원

- 1) 보호대상 아동의 건강한 성장 지원을 위해 아동보호 전담요원을 배치하고, 양육시설·공동생활가정 등 운영을 내실화 하겠습니다.
- 2) 자립수당, 자립정착지원금을 통해 자립준비청년의 자립 초기 기반을 지원하겠습니다.

## 5. 여성 일자리 창출 및 일·생활 균형 지원

### 가. 가족친화적 일·생활 균형 체계적 지원

- 1) 가족친화 기업 인증 및 시군 일생활 균형 지역 특성화 사업 추진 지원을 통해 가족친화적 사회분위기를 조성하기 위해 노력하겠습니다.
- 2) 일생활 균형 플랫폼 및 온라인 경력개발 서비스 운영을 통해 일·생활 균형을 위한 종합적 서비스를 제공할 예정입니다.

### 나. 여성의 취·창업 및 고용안정 지원

- 1) 여성창업 사례를 도출하기 위해 체계적·단계별 여성 창업프로그램을 운영하고, 양질의 일자리 진입 지원을 위해 직업트렌드를 반영한 직업교육 훈련을 지속 지원하겠습니다.
- 2) 여성노동자복지센터를 위해 경력단절 예방을 지원하고, 전문가 자문단 운영을 통해 사회적·정서적 고용유지 환경을 조성하겠습니다.

#### 다. 경력보유여성 경제활동 참여 기회 지원

- 1) 새일센터를 통해 상담부터 사후관리까지의 취업 종합서비스를 제공하고, 이를 통해 경력보유 여성의 경제활동 참여율을 제고시키겠습니다.
- 2) 경기여성 취업지원금, 전문기술 숙련분야의 직업교육 훈련, 소상공인 지원 공공사무원 운영 등 맞춤형 프로그램을 통해 경력보유 여성의 재도약을 지원하겠습니다.

### 6. 여성비전센터 행정 서비스

#### 가. 여성 활동 지원 및 참여·소통 증진

- 1) 온오프라인 여성활동 전시관 운영, 여성 오픈 플랫폼 공간 운영 등을 통해 지역 여성의 다양한 삶을 공유하고 활동·소통 할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 2) 여성거버넌스 운영을 통해 여성가족분야 정책·현안에 대해 도민의 의견을 지속 수렴하고 체감도 높은 정책을 발굴해 나가겠습니다.

#### 나. 여성이 안심하는 건강하고 안전한 사회 조성

- 1) 1인가구 여성안심 패키지 보급 사업을 통해 여성 1인가구의 안전한 주거환경 및 생활안정을 지원하겠습니다.
- 2) 불법촬영 시민감시단 운영을 통해 안전한 지역사회를 조성하고, 인식개선 캠페인을 지속 추진하겠습니다.

### 7. 서비스별 접수처리 창구

| 서비스명   | 접수부서 담당   | 전화번호          | FAX           |
|--------|-----------|---------------|---------------|
| 여성정책   | 여성기획담당    | 031-8008-2511 | 031-8008-2519 |
| 다문화가족  | 가족다문화정책담당 | 031-8008-2503 | 031-8008-4829 |
| 보육정책   | 보육정책담당    | 031-8008-2370 | 031-8008-2549 |
| 아동돌봄   | 아동정책담당    | 031-8008-3071 | 031-8008-3069 |
| 고용평등   | 고용평등지원담당  | 031-8030-3111 | 031-8030-3129 |
| 여성비전센터 | 여성활동기획담당  | 031-8008-8003 | 031-238-9311  |